

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti **KLUTHE CR s.r.o.**, se sídlem Praha 9 – Vysočany, Podkovářská 674/2, PSČ 190 00, Česká republika, identifikační číslo 609 12 707, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl C vložka 265482 (dále jen „**Kluthe**“)

I. Rozsah použití

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) se uplatní na prodej zboží společností Kluthe jejím zákazníkům (jednotlivě dále jen „**Zákazník**“), pokud není písemně dohodnuto jinak. Tyto VOP se neuplatní na prodej zboží spotřebitelům. Těmito VOP se řídí i objednávky Zákazníků.
2. Ujednání, která upravují závazky mezi společností Kluthe a zákazníkem odlišně od těchto VOP, vyžadují písemnou formu. Jakékoliv změny a dodatky kupní smlouvy mezi Kluthe a Zákazníkem vyžadují písemnou formu. Písemnou formu musí mít i ujednání mezi Kluthe a Zákazníkem o tom, že smlouvy nebo jejich změny nadále nemusí být písemné. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před VOP.

II. Uzavření kupní smlouvy

1. Nabídky společnosti Kluthe (dále jen „**Nabídky**“) nejsou závazné, tj. společnost Kluthe není povinna dodat Zákazníkovi zboží za podmínek, uvedených v Nabídce. Dokumentace, předložená spolu s Nabídkou, je určena jen pro informaci Zákazníka a nezakládá smlouvu nebo záruku ve vztahu ke zboží, kterého se týká. Nabídky a dokumentace s nimi předkládaná nesmějí být zpřístupněny jiným osobám, než kterým je Kluthe zašle. Kluthe zpravidla označuje Nabídky jako „cenové nabídky“, přičemž kromě ceny za určitý druh zboží jsou v Nabídkách uvedeny i další podmínky dodání.
2. Na základě Nabídek objednává Zákazník u společnosti Kluthe zboží, uvedené v Nabídce. Objednávka, kterou Zákazník doručí společnosti Kluthe, je pro Zákazníka závazná po dobu 20 dnů nebo pokud ji Kluthe neodmítne (podle toho, co nastane dříve). Ve lhůtě podle předchozí věty nemůže Zákazník objednávku odvolat ani změnit bez souhlasu společnosti Kluthe.
3. Potvrzování objednávek od Zákazníků provádí společnost Kluthe jakýmkoliv prostředky, které mají písemně zachycený obsah. Objednávka je rovněž potvrzena, pokud ji Kluthe splní do 20 dnů od jejího obdržení nebo pokud ji neodmítne do 20 dnů od jejího obdržení. Kupní smlouva mezi Kluthe a Zákazníkem vzniká okamžikem:
 - a) kdy společnost Kluthe objednávku potvrdí, nebo
 - b) kdy společnost Kluthe dodá zboží podle objednávky během 20 dnů od obdržení objednávky, nebo
 - c) uplynutím 20. dne od jejího obdržení společností Kluthe, pokud ji Kluthe v uvedené době neodmítne.
4. Pro uzavřenou kupní smlouvu platí podmínky, uvedené v Nabídce.

III. Ceny

1. Veškeré ceny se rozumí bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“), tj. bude k nim připočtena DPH podle platných předpisů.
2. Pokud Zákazník nesouhlasí s výpočtem ceny, provedeném společností Kluthe a založeném na hmotnosti, počtu nebo množství, je Zákazník povinen svůj nesouhlas s výpočtem do 7 dnů od převzetí zboží sdělit společnosti Kluthe. Pokud Zákazník svůj nesouhlas společností Kluthe nesdělí ve lhůtě podle předchozí věty, uplatní se výpočet, provedený společností Kluthe.

3. V případě ceny odstupňované podle množství zaplatí Zákazník fakturovanou cenu bez ohledu na původně specifikovanou odstupňovanou cenu.

4. DPH dle platných předpisů bude připočteno i ke všem dalším plněním mezi Kluthe a Zákazníkem (např. k přefakturaci nákladů na přepravu zboží Zákazníkovi, pokud ji prostřednictvím zaslátelce či dopravce zajistí společnost Kluthe).

IV. Doporučení ohledně použití zboží Kluthe

1. Doporučení společnosti Kluthe ohledně použití jejího zboží činí Kluthe podle svých nejlepších znalostí. Jakékoliv informace a údaje ohledně vhodnosti a použití zboží nezbavují Zákazníka povinnosti provést vlastní zkoušky ohledně vhodnosti zboží pro zamýšlené použití.

V. Dodání

1. Pokud není dohodnuto jinak, dodání se uskuteční ze skladu Kluthe nebo z jiného místa, kde má Kluthe svoji provozovnu či jiné prostory.
2. Je-li dohodnuto vyzvednutí zboží Zákazníkem, přechází na Zákazníka nebezpečí škody na zboží v okamžiku, kdy bude informován o tom, že je zboží připraveno k vyzvednutí. V ostatních případech přechází nebezpečí škody na zboží na Zákazníka, jakmile je zboží společností Kluthe předáno dopravci.
3. Společnost Kluthe má právo dodat zboží v přiměřeném rozsahu po částech.
4. Pro dodání zboží se uplatní doložka INCOTERMS 2010, uvedená v Nabídce.
5. Pokud má náklady na dopravu nést Zákazník, ale zajišťuje ji Kluthe, přeučtuje Kluthe Zákazníkovi náklady spojené s dopravou. Druh a způsob dopravy zvolí Kluthe. Dodatečné náklady vzniklé v souvislosti se zvláštními požadavky Zákazníka hradí Zákazník. Při postupu podle tohoto odstavce nemá společnost Kluthe postavení zaslátelce ani dopravce a neodpovídá za škodu na zásilce, vzniklou během dopravy; aniž by bylo dotčeno předcházející ustanovení, § 2461 občanského zákoníku se nepoužije.
6. Není-li v Nabídce určeno jinak, je termín dodání 15 pracovních dnů od potvrzení objednávky společností Kluthe; pokud je hmotnost objednaného zboží nižší než 100 kg, resp. objem nižší než 100 l, je termín dodání 28 dnů od potvrzení objednávky.
7. V případě závažných a nepředvídatelných problémů mimo sféru vlivu společnosti Kluthe, zejména při zpoždění dodávky či výluky u dodavatelů společnosti Kluthe, přerušení provozu v důsledku výpadku surovin, energií či pracovníků, stávk, výluky, obtíží při zajištění dopravy a případů vyšší moci majících vliv na společnost Kluthe nebo jejího dodavatele, se sjednaná dodací lhůta prodlužuje o dobu trvání takové překážky, mohla-li tato mít vliv na schopnost společnosti Kluthe dodat zboží. Pokud nedojde k dodání do 1 měsíce od uplynutí sjednané doby dodání, jsou Zákazník i společnost Kluthe oprávněni odstoupit od kupní smlouvy v rozsahu týkajícím se zboží nedodaného z uvedených důvodů; právo na náhradu škody pro nedodání zboží z uvedených důvodů je vyloučeno.
8. Jestliže Zákazník nepřevzme zboží, společnost Kluthe je oprávněna po uplynutí dodatečně stanovené 7 denní lhůty pro přijetí zboží odstoupit od kupní smlouvy. Společnost Kluthe má vůči Zákazníkovi právo na náhradu za všechny vynaložené výdaje, zejména náhradu nákladů na dopravu, skladování a manipulaci se

zbožím, které vznikly v důsledku nepřevzetí nebo opožděného převzetí zboží.

VI. Platba

1. Účtovaná cena za zboží je splatná do 30 dnů od doručení faktury, není-li v Nabídce uvedeno jinak. Platba je uhrazena okamžikem připsání na účet společnosti Kluthe.
2. V případě prodlení zaplatí Zákazník společnosti Kluthe úrok z prodlení ve výši, stanovené právním předpisem. Tím není dotčeno právo společnosti Kluthe na náhradu škody vzniklé v důsledku prodlení a to v plné výši takové škody.
3. Platba vystavením směnky je možná výhradně s předchozím souhlasem společnosti Kluthe. Jakékoliv náklady spojené s platbou vystavením směnky hradí Zákazník.
4. Zadržetí platby či její započtení oproti pohledávkám za společnost Kluthe je vyloučeno.
5. V případě opakovaného neuhrazení splatných faktur či jiných okolností, z nichž lze usuzovat podstatné zhoršení platební schopnosti Zákazníka vzniklé po uzavření kupní smlouvy, je společnost Kluthe oprávněna požadovat okamžité uhrazení všech splatných pohledávek. V takovém případě budou zbývající již nasmlouvané dodávky provedeny pouze poté, co dojde k úhradě všech dosud neuhrazených faktur nebo oproti poskytnutí odpovídajícího zajištění.

VII. Balení

1. Prázdné vyčištěné vratné obaly od zboží vrátí Zákazník na své náklady společnosti Kluthe do 4 týdnů od dodání zboží, pokud není dohodnuto jinak. V případě, že vratné obaly nebudou vráceny společnosti Kluthe nebo budou poškozeny, uhradí Zákazník společnosti Kluthe takto vzniklou škodu. Tyto obaly slouží výhradně pro dopravu dodávaného zboží. Z obalů nesmí být odstraňovány žádné popisky či jiná označení.
2. Vratnými obaly jsou ty, které byly jako vratné označeny v Nabídce.
3. Nebudou-li vratné obaly vráceny společnosti Kluthe do 12 týdnů po dodání zboží, budou od 13. týdne považovány za pronajaté, přičemž se uplatní následující sazby nájemného:
 - a) poplatek 0,50 € za každých započatých 100 kg kapacity obalu za každý započatý měsíc;
 - b) poplatek 0,25 € za kanystry a jiné menší nádoby za každý započatý měsíc.
4. Náklady, které vynaloží společnost Kluthe na vyčištění vrácených vratných obalů, které měl provést Zákazník, uhradí Zákazník společnosti Kluthe.
5. Obaly nesmí být v žádném případě využívány ke skladování zboží či skladování a vrácení kontaminovaných rozpouštědel ani k jakýmkoliv jiným nevhodným účelům. Náklady na čištění vzniklé Kluthe při porušení této povinnosti budou Zákazníkovi přeúčtovány ve skutečně vzniklé výši.
6. Společnost Kluthe je oprávněna ukončit přebírání obalů od Zákazníka. Pokud společnost Kluthe přestane obaly odebírat, informuje o tom Zákazníka.

VIII. Kontrola zboží, povinnost oznámení vad

1. Zákazník je povinen zkontrolovat zboží okamžitě po jeho dodání a v případě zjištění jakýchkoliv vad o tom informovat společnost

Kluthe v písemné formě a to neprodleně, nejpozději však do 7 dnů od dodání zboží. Skryté vady musí být společnosti Kluthe oznámeny nejpozději do 3 pracovních dnů od jejich zjištění.

2. V případě nedodržení povinností kontroly zboží a oznámení vad postupem předepsaným v předchozím odstavci je zboží přijaté bez výhrad. V rozsahu, v jakém je zboží přijaté bez výhrad, není Zákazník oprávněn uplatňovat žádné nároky z vady nebo ze vzniklé škody vůči společnosti Kluthe, ledaže by se jednalo o vady úmyslně skryté.
3. Zákazník je povinen provést na své náklady zkoušku, zda zboží odpovídá zamýšlenému účelu. To platí zejména v případě smísení zboží od Společnosti Kluthe s ředidly, tvrdidly, přísadami do barev nebo jinými činidly, které nebyly dodány společností Kluthe.
4. Není-li dodržena povinnost provedení zkoušky zboží způsobem předepsaným v předchozím odstavci nebo není-li tato zkouška provedena řádně, není Zákazník oprávněn uplatňovat vůči společnosti žádné nároky z vad ani nároky na náhradu škody v rozsahu, v jakém by provedení takové zkoušky vzniku vad a/nebo škody zabránilo. V ostatních případech je odpovědnost společnosti Kluthe omezena podle těchto VOP.

IX. Odpovědnost za vady

1. Jestliže při přechodu nebezpečí škody na zboží na Zákazníka má zboží vady, má Zákazník právo na dodání chybějícího zboží nebo jeho výměnu. Není-li dodatečně dodání či výměna zboží možná nebo pokud je možná pouze s nepřiměřenými náklady, případně pokud se náhradní zboží znovu ukáže být vadným, má Zákazník práva uvedená v následujícím odstavci. Za nepřiměřené náklady spojené s dodatečným dodáním či výměnou zboží se považují náklady přesahující 10 % hodnoty zboží v okamžiku přechodu nebezpečí škody na zboží na Zákazníka.
2. Nebude-li společnost Kluthe schopna odstranit vadu v přiměřené náhradní lhůtě, je Zákazník dle vlastního uvážení oprávněn buď požadovat poskytnutí slevy z ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy. Nelze-li od Zákazníka rozumně požadovat, aby přijal dodatečné dodání nebo výměnu zboží, je Zákazník oprávněn od počátku postupovat dle první věty tohoto odstavce. Právo na odstoupení od kupní smlouvy a právo požadovat náhradu škody je vyloučeno v případě nepodstatných vad.
3. Práva z vad zboží se promlčují ve lhůtě jednoho roku.
4. I v případě, že je zboží, dodané společností Kluthe, dále prodáno Zákazníkem konečnému uživateli nebo jinému kupujícímu, odpovídá společnost Kluthe za vady a škodu z nich vzniklou pouze v rozsahu uvedeném v těchto VOP. Jestliže Zákazník nesplní řádně a včas svou povinnost kontroly zboží po jeho dodání a povinnost oznámení vad uvedenou v čl. VIII VOP, nelze práva z vadného plnění ani právo na náhradu škody po společnosti Kluthe uplatňovat.
5. Právo na náhradu škody způsobené zbožím dodaným Kluthe, jehož použití nebo účinky ve vztahu k zamýšlenému způsobu použití nebyly Zákazníkem řádně vyzkoušeny podle aktuálních poznatků vědy a techniky, je vyloučeno.

X. Odpovědnost za škodu

1. Společnost Kluthe odpovídá za škodu, která vznikla porušením uzavřené kupní smlouvy, v souvislosti s plněním kupní smlouvy jakož i z jednání, které uzavření kupní smlouvy předcházelo, vždy však jen za takovou škodu, kterou bylo možné

rozumně předvídat.

2. Dojde-li ke smísení ředidel, tvrdidel a přísad do barev nebo dalších činidel nedodaných společností Kluthe s výrobky Kluthe, nebo pokud jsou tato činidla užita společně s výrobky Kluthe, odpovídá Kluthe za škodu pouze tehdy, pokud tato činidla byla zcela bez vad a vhodná k zamýšlenému účelu a pokud bylo zboží Kluthe použito v souladu se správnou technologií zpracování.
3. Právo na náhradu škody, která vznikla porušením uzavřené kupní smlouvy, v souvislosti s plněním kupní smlouvy jakož i z jednání, které uzavření kupní smlouvy předcházelo, se promlčuje ve lhůtě jednoho roku.

XI. Výhrada vlastnictví

1. Společnost Kluthe si vyhrazuje vlastnické právo k dodanému zboží až do úplného uhrazení kupní ceny.
2. Pro případ zpracování či smísení zboží Kluthe s produkty ve vlastnictví třetích osob tímto Zákazník převádí na Kluthe za účelem zajištění zaplacení kupní ceny spoluvlastnické právo k nově vzniklé věci, a to v poměru zboží, k němuž se váže vlastnické právo Kluthe, ke zbytku zpracovaného zboží. Zákazník uhradí společnosti Kluthe jakékoliv závazky, které by společnosti Kluthe v této souvislosti vznikly.
3. Zákazník uzavřením kupní smlouvy zastavuje společnosti Kluthe za účelem zajištění pohledávek společnosti Kluthe z takové kupní smlouvy veškeré pohledávky, které vzniknou Zákazníkovi z prodeje zboží ve vlastnictví Kluthe třetí osobě. Pro případ, že Zákazník spojí či smísí dodané zboží se zbožím třetích osob, Zákazník uzavřením kupní smlouvy zastavuje společnosti Kluthe část svojí pohledávky na zaplacení vůči této třetí osobě, a to do výše částky, která byla fakturována za zboží dodané ze strany společnosti Kluthe. Zástavní právo zřízované jedním Zákazníkem podle tohoto odstavce zajišťuje dluhy Zákazníka vůči společnosti Kluthe až do výše jejich jistiny v částce 1.000.000 EUR kdykoliv v období do roku 2030.
4. Na žádost Kluthe je Zákazník povinen poskytnout Kluthe veškeré informace o množství a stavu zboží ve vlastnictví Kluthe, jakož i o pohledávkách Zákazníka vůči třetím osobám zastavených ve prospěch Kluthe, a informovat své vlastní Zákazníky o tomto zastavení.
5. Zákazník je povinen pečovat o zboží zatížené výhradou vlastnictví Kluthe s péčí řádného hospodáře a na vlastní náklady toto zboží zabezpečit proti poškození a ztrátě. Zákazník tímto postupuje Kluthe veškerá práva vyplývající z pojistných smluv uzavřených v souvislosti s předmětným zbožím. Kluthe tímto tato práva přijímá.
6. Pokud je Zákazník v prodlení se zaplacením zboží, je povinen veškeré nezaplacené zboží společnosti Kluthe vrátit zpět, jakmile o to společnost Kluthe požádá. Zástupci společnosti Kluthe jsou za tímto účelem oprávněni vstoupit do prostor, užívaných Zákazníkem a zboží si převzít zpět.
7. Pokud by výhrada vlastnictví společnosti Kluthe byla podle právních předpisů země, v níž je zboží umístěno, neplatná, zákazník je povinen poskytnout na žádost Kluthe odpovídající zajištění. Nedojde-li k poskytnutí zajištění, je Kluthe oprávněna požadovat okamžitou finanční úhradu veškerých dosud neuhrazených pohledávek

XII. Důvěrnost

1. Zákazník zachová v tajnosti a nesdělí třetí osobě údaje, obsažené v Nabídce nebo sdělené v souvislosti s Nabídkou a to ani tehdy, pokud neproběhnou mezi Kluthe a Zákazníkem žádné dodávky.
2. Zákazník rovněž tak nesdělí třetí osobě žádné další informace, které se dozvěděl v souvislosti s jeho obchodním vztahem ke společnosti Kluthe, a které nejsou veřejně dostupné. Takovými údaji jsou také, ne však výlučně, údaje o cenách zboží, o složení zboží, prodáváného společností Kluthe a postupech při výrobě a používání takového zboží.
3. Povinnost zachovat důvěrnost informací podle tohoto článku platí 10 let od poslední dodávky zboží společnosti Kluthe, případně 10 let od uplynutí závaznosti doby, na kterou platila Nabídka (pokud nedošlo k odběru žádného zboží).

XIII. Ochrana osobních údajů

1. Zakoupením zboží společností Kluthe uděluje Zákazník souhlas se zpracováním osobních údajů, které Kluthe získá v průběhu či v souvislosti s obchodním vztahem, a to bez ohledu na to, zda tyto údaje pochází přímo od Zákazníka nebo od třetích osob. Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s právními předpisy České republiky.

XIV. Rozhodné právo a soudní příslušnost

1. Místem plnění povinností vyplývajících ze závazkového vztahu nebo uzavřené kupní smlouvy mezi Zákazníkem a Kluthe je příslušné místo odeslání zboží, v případě plateb pak sídlo společnosti Kluthe.
2. Případné vzniklé spory mezi Kluthe a Zákazníkem (včetně sporů o náhradu škody) budou řešeny příslušnými soudy České republiky.
3. Smluvní vztahy mezi společností Kluthe a Zákazníkem se řídí výhradně právními předpisy České republiky. Rovněž případné nároky na náhradu škody mezi společností Kluthe a Zákazníkem se řídí právem České republiky.
4. Na vztahy mezi Kluthe a Zákazníkem se nepoužije Úmluva OSN o mezinárodní koupi zboží.

XV. Různé

1. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto VOP nebo kupní smlouvy neplatným nebo zdánlivým, zůstává tím platnost ostatních ustanovení, jakož i platnost kupní smlouvy mezi Kluthe a Zákazníkem nedotčena.
2. Společnosti Kluthe a Zákazník případně neplatné nebo zdánlivé ustanovení těchto VOP nahradí platným ustanovením v kupní smlouvě, které se pokud možno co nejvíce blíží hospodářskému účelu původního ustanovení. Totéž platí pro vyplnění případných mezer v těchto VOP.